



## LEADER IN CARD PERFORMANCE

В 2020 году количество клиентов **maib**, зарегистрированных в цифровом формате, удвоилось, а количество онлайн-операций выросло втрое. Пандемия подтолкнула внедрение нашей цифровой повестки, и в ограниченные сроки мы разработали новые опции для мобильного приложения, такие как открытие нового счета, депозита и карты непосредственно из **maibank**, возможность получать переводы напрямую на карту, пользоваться кредитами всего через несколько минут после их одобрения.

Мы продолжаем ускоренное внедрение цифровых услуг, разрабатывая инновационные продукты и исследуя новые каналы доступа клиентов к цифровым услугам. Несмотря на некоторые трудности, созданные пандемией, нам удалось улучшить ряд услуг и продуктов, с тем чтобы они обеспечивали максимальный комфорт в использовании, отвечали повседневным нуждам клиентов и были конкурентоспособными на рынке. В то же время **maib** запустил важные проекты с большими перспективами развития в ближайшие годы.

За последний год внесены десятки обновлений в интерфейс и опции приложения **maibank**. Мы позаботились, чтобы каждый клиент мог связаться с нами в любое время из любого места через цифровые каналы, в частности через чат-бот системы в мессенджерах (Viber, Telegram). Банкоматы стали многофункциональными, мы создали для них новый, более удобный интерфейс и расширили перечень предоставляемых через них услуг (например, обмен валюты теперь доступен более чем в 50 банкоматах).

Мы очень гордимся двумя важными проектами, реализованными и успешно развивающимися благодаря поддержке нашего надежного партнера — международной платежной компании Mastercard. Один из них — линейка карт **gama**, первых в Мол-



**Алена СТРПАТАН**, первый заместитель председателя правления **maib**

дове, обеспеченных программой лояльности и гарантированным кэшбэком. Второй проект стал вкладом в развитие smart city и проникновение безналичных платежей в сегмент общественного транспорта столицы.

Награда **Leader in Card Performance** от Mastercard — это признание усилий команды **maib** в направлении цифровизации, модернизации и обеспечения самых высоких экономических стандартов и требований безопасности платежных систем. В 2019 и 2020 годах нас отмечали наградой **Leader in Acquiring** как самый большой картоприемник во всех сферах бизнеса. POS-терминалы, АТМ, электронная торговля, терминалы самообслуживания, общественный транспорт — банк предлагает

клиентам самые разнообразные и инновационные решения для проведения платежей с помощью банковской карты. Мы признательны Mastercard за высокую оценку работы команды **maib**, которая каждый день превращает маленькие успехи в большие достижения.

В 2022 году мы продолжим расширять цифровую экосистему банка. Надеемся на поддержку партнеров в развитии современных платежных решений и переходе на новый уровень. Мы сконцентрированы на задаче улучшения клиентского опыта, повышения ценности всего, что мы делаем, соответствия ожиданиям рынка и достижения конкурентоспособности на международном уровне.