

15 апреля 2022 года

Павел Зинган. Maib goes agile

Несколько дней назад прошла встреча оркестров и руководства maib. Если, прочитав предыдущее предложение вы подумали о музыке, то ошиблись. Речь идет о внедрении в работу maib agile-технологий

Два слова об agile

Agile удивительная вещь. В этом году ему исполнился 21 год, но до сих пор это один из самых современных принципов организации работы. Технологией agile пользуются тысячи специалистов, но дать определение agile в одной строке не удастся никому, потому что формулировка «гибкая методология разработки» может подразумевать под собой все что угодно.

Но у agile есть 4 основные идеи и 12 принципов, которые были сформулированы 11 февраля 2001 года на лыжном курорте в горах Юты и, с тех пор, считаются Манифестом agile.

Принципы я перечислять не буду, но 4 основные идеи скопирую из википедии. Потому что они делают понятие agile гораздо более понятным, чем «гибкая методология разработки».

Итак, 4 основные идеи agile:

- люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- работающий продукт важнее исчерпывающей документации;
- сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта;
- готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану.

Вот эти 4 идеи и легли сейчас в основу организации работы maib.

Короткое вступление об agile хочу закончить пересказом фрагмента интервью, которое я брал буквально два дня назад. Говорили о FinTech-ах в Молдове. И мой собеседник, руководитель ИТ-компании, разрабатывающей продукты для финансового рынка, сказал определение современного банка, которое мне очень понравилось. Это звучало так:

«Знаешь, что такое современный банк? Это ИТ-компания с банковской лицензией».

Оркестры maib

А теперь – об оркестрах maib

Maib продвигается в своем agile-пути, и уже создал первые команды, которые в течение месяца будут участвовать в тренингах с международными экспертами и тренерами, а в мае приступят к работе по методологии agile.

Так что теперь maib – не только самый крупный банк в Молдове, но и первый в Молдове и в регионе, который начал комплексный процесс внедрения agile-системы. Цель? Цель можно сформулировать так: трансформация деятельности банка с целью создания нового стандарта обслуживания клиентов, чтобы сделать их жизнь проще и лучше.



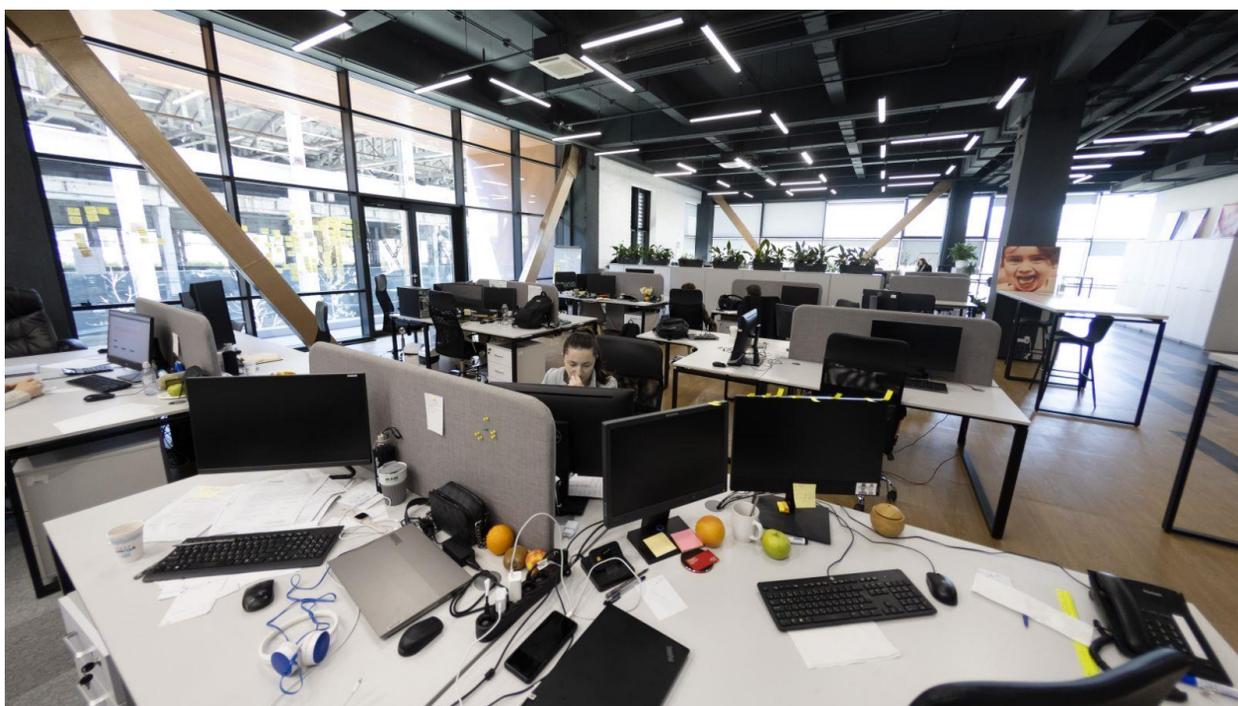
Как это будет реализовано на практике?

Как я уже сказал, несколько дней назад прошла первая встреча agile-команд и руководства maib во время которой были представлены оркестры.

Оркестры - это новые структуры в стиле agile, состоящие из междисциплинарных команд, специалистов, ранее работавших в разных подразделениях (менеджеры по продуктам, риск-менеджеры, юристы, менеджеры по маркетингу и т.д.), но собравшихся в оркестр для совместной работы над развитием проектов. В новых структурах команды будут работать автономно, разрабатывая процессы, продукты, тестируя их, консультируясь с клиентами и оптимизируя их. Конечная цель состоит в том, что все разработанные сервисы и продукты должны соответствовать и превосходить ожидания клиентов.

Первые оркестры maib будут заниматься сферами ритейла и бизнес-банкинга. Для них созданы и новые условия работы. Вы уже не увидите привычную для «классических» банков кабинетную систему. Open space, современный дизайн, и та атмосфера, когда иерархический, «вертикальный» офис становится «горизонтальным» и демократичным. Идеи в голове важнее дресс-кода.

Первым командам была представлена программа буткемпов и тренингов. По сути тренинги будут сейчас предшествовать работе в формате agile.



Прямая речь

Завершить пост хочу фрагментом выступления Георгия Шагидзе, председателя maib, обращенного именно к новым оркестрам:

«Мир меняется с головокружительной скоростью и для нас естественно меняться, чтобы быть конкурентоспособными не только сегодня, но и в будущем. Основываясь на передовом международном опыте, мы решили внедрить в maib agile. Успешные банки по всему миру уже внедрили или находятся в процессе внедрения agile, меняя традиционный формат на современный, инновационный, что позволяет быстро и проактивно реагировать на ожидания клиентов и идти в ногу с развитием рынка. Доля кредитов и других продуктов, предоставленных онлайн, постоянно растет. Наши клиенты мигрируют в онлайн, и мы хотим разработать для них продукты, которые сделают их жизнь проще, лучше и более гибкой благодаря новому подходу. Я желаю больших успехов первым командам, которые собираются работать в agile, и поздравляю их, потому что они первые вступают в этот сложный процесс трансформации».

Вот так maib переходит на следующий уровень. И мы – вместе с ним.